取扱説明書 自動検針装置



TOSCAM-B11

● ご使用の前に必ずこの取扱説明書をお読みください。 この取扱説明書は最終のお客様までお届けください。

はじめに

このたびは「自動検針装置 TOSCAM-B11」をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

本製品を正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。



<u>付属品リスト</u>

本製品には下記の付属品がありますのでご確認ください。

\bullet	自動検針装置	TOSCAM-B11	取扱説明書	(本書)	× 1 部
\bullet	自動検針装置	TOSCAM-B11	工事要領書		× 1 部
	端末伝送器	R Q – T T E	取扱説明書		× 1 部
\bullet	終端抵抗				× 4 個
\bullet	扉キー				× 3 個
	(鍵番号:06	600 タキゲン製造株式会	会社)		
\bullet	プリンタ用紙				×1箱(10巻)
	(サーマルロー	-ル紙 P-58-30 三栄電機	株式会社)		
	ヒューズ(5 A	()			× 2 個



本取扱説明書には、お使いになる方(設置工事をされる方)や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、 安全に正しくお使いいただくために重要な内容を記載しています。 次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示	表示の意味
⚠️危険	"誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う危険が差し迫って 発生する可能性のあること"を示します。
⚠警告	"誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性のあること" を示します。
⚠注意	* 1 * 2 "誤った取り扱いをすると人が傷害を負う可能性、または物的損害のみが発生 する可能性のあること"を示します。

*1:傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。

*2:物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

表示の説明

図記号	図記号の意味	
\bigcirc	禁止(してはいけないこと)を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。	
0	強制(必ずすること)を示します。 具体的な強制内容は、図記号の近くに絵や文章で指示します。	



免責事項について

- ・地震などの自然災害および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故 意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を 負いません。
- ・本製品の使用または使用不能あるいは設定の誤りから生ずる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。
- ・取扱説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ・当社が関与しない接続機器、ソフトウエアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

設置工事をされる方について

- ・本製品を設置する方は、工事要領書を熟読し内容を理解した上で作業を行なってください。
- ・本製品の設置・取り外し作業の実施については、電気工事などの専門の技術を有する人が行なってください。

用途制限について

- ・本製品は、人の生命に直接関わる装置(※1)や人の安全に関与し公共の機能維持に重大な影響を及 ぼす装置(※2)に使用するよう設計・製造されたものではないため、それらの装置に本製品を使用 しないでください。
 - ※1:生命維持装置や手術室用機器などの医療機器や、火災報知器などの防災設備など。
 - ※2:集団輸送システムの運転制御・航空管制システムや原子力発電所の装置など。



	⚠警告
	■病院など電波の使用が禁止された場所には設置しないこと 医療用電子機器に悪影響を与える恐れがあります。
分解禁止	■本装置やコード類の分解・改造・修理はしないこと 感電・火災・けがの原因となります。 修理が必要な場合は、弊社サービス店へご連絡ください。
いたずら禁止	■本装置やコード類のいたずらはしないこと 感電・火災・けがの原因となります。
水 ぬれ禁止	■屋外や浴室など、水のかかる場所に置かないこと 感電・火災の原因になります。
し ぬれ手禁止	■ぬれた手で、設置・取り外し作業・操作をしないこと 感電の原因になります。
	■定格電圧を超える電源に接続しないこと 感電・火災の原因になります。 AC100V±10%(50/60Hz)でご使用ください。
	■インバータの二次側など定格商用周波数以外での使用はしないこと 商用周波数以外の周波数(高周波含む)で使うと火災や破壊の原因になります。



⚠警告			
いた	■機器を設置した後、AC電源を入れた状態で充電部には触れないこと 感電・火災の原因になります。		
	■火花の近くに設置しないこと 火花を発生するもの(スイッチ、ヒューズなど)の近くや、火気の近くで使用しない でください。バッテリは充電によって引火性のガスを発生することがあり、火花がガ スに引火し、破裂などの恐れがあります。		
る	■発熱部の近くに設置しないこと 発熱部の近くで使用されるとバッテリの温度が上がり、液漏れ、発火、 破裂の恐れがあります。		
会 注意 しんしょう しんしょ しんしょ	■バッテリを火中に投入したり、加熱しないこと バッテリを火中に投入すると、バッテリを破裂させたり、有毒ガス発生の原因になる 恐れがあります。		
日 強制	■配線後、電源および端末伝送器接続用端子台に保護カバーを取り付けること 感電・火災の原因になります。		
人 禁止	■基板のカバーを外さないこと 感電・火災の原因になります。		
日間	■落下した場合は、すぐに機器の使用を中止すること そのまま使用すると、感電・火災の原因になります。 点検・修理を弊社サービス店へご依頼ください。		

安全上のご注意 (つづき)

⚠警告		
日 強制	■異臭がしたり、発煙・過熱したときは、機器の使用を中止すること そのまま使用すると、感電・火災の原因になります。 点検・修理を弊社サービス店へご依頼ください。	
Q _{強制}	■設置および取り外し作業を行なう前に、AC電源を切っておくこと 電源を切らないで作業すると感電の原因になります。	
日間	■取付・配線工事は、弊社サービス店又は専門業者に依頼すること 誤った取付・配線工事をされ不備があると、感電・火災・故障の原因 になります。	
日間	■定期的に、ケーブル等の接続状態を確認すること ケーブルが外れていると、感電や火災および通信エラーの原因になります。 万一、ケーブルが外れていたときは、AC電源を切ってから、再度接続してください。	
Q _{強制}	■設置および稼働中は、接続ケーブルや本体・端末伝送器に不要な力がかからな いよう、ケーブルを固定すること ケーブル類の断線や接続箇所が外れるなど、感電や火災および通信エラーの原因に なります。	
人 禁止	■設置するとき、接続ケーブルをむやみにねじったり、引っ張ったりして接続しないこと ケーブル類や接続箇所に力がかかり、断線や接続が外れるなどで、感電や火災および 通信エラーの原因となります。	

取扱い上のお願い

製品の故障や性能低下などを防ぐために、以下の事項をお守りください。

■次のような場所への設置および保管はしないでください。 本製品の寿命を短くしたり動作不良の原因となります。 ・周囲温度が-5~+45℃の範囲を超える場所 ・周囲湿度が20~80%RHの範囲を超える場所 ・直射日光が当たる場所 ・ほこり、腐食性ガスが多い場所 ・強い電界、磁界が発生する場所
 ・高温になる場所
 振動、衝撃が加わる場所 水滴がかかる場所 過電流が流れる場所 ■本製品は強い振動、衝撃を加えないようにていねいにお取り扱いください。 運搬や取り付けの際に、強い振動、衝撃を加えると故障の原因となります。 ■このシステムの電源は、他の電気機器の負荷変動および電気ノイズ等の影響のあるものは 避けて下さい。 電動機、エレベータ、電気溶接機、静電気複写機および電気炉などの近くにある場合は、特に注意 が必要です。もし、これらの負荷と同系統の電源のときは、別系統の電源を用意してください。 ■AC スイッチは、常時 ON の状態でご使用ください。 「電源」ランプ、「端末電源」ランプともに点灯の状態です。 ■停電補償用のバッテリは、使用開始直後または長時間使用しなかった後に使用する場合に は、充電不足状態の時があります。 ■本装置は停電補償用バッテリを搭載していますが、下記のように定期交換が必要です。 推奨使用年数を目安に最寄の弊社サービス店にご連絡ください。有償にて交換を承ります。 推奨使用年数 使用条件 *常温・常湿の屋内 (20°C~25°C, 20~80%) 停電補償用バッテリ 2年 * 塵埃・塩分等を含まない環境 *腐食性ガスの無い環境

注1) バッテリは温度の高い環境における使用では寿命が著しく低下しますので注意が必要です。

注2) お客様にてバッテリを処分しないでください。弊社が交換したバッテリは電池メーカへ送付し、 リサイクル処理されます。

- ■システムの正常な動作を維持するために日常点検を実施してください。 また、1年に1回程度、定期点検の実施をおすすめします。弊社サービス店にご連絡ください。 (有償)
- ■タッチパネルの表面が汚れたときには、めがね拭き用のクロスなどの柔らかい布で軽く拭 いてください。
 - ・どうしても汚れがとれない場合はOAクリーナーを使用して拭き取ってください。
 - ・硬いものでゴシゴシ擦らないでください。
 - ・「11.6 画面掃除」の画面にて掃除を行なってください。
- ■プリンタの表面が汚れたときには、柔らかい布で乾拭きするか、中性洗剤を含ませた布で 拭いた後、乾拭きしてください。
 - ・シンナー、ベンジンなどの揮発性の薬品は使用しないでください。
 - ・プリンタの内部は絶対に水で濡らさないでください。
- ■バッテリのふたなどに亀裂、変形および液漏れが見られる場合はバッテリを交換する必要がありますので弊社サービス店にご連絡ください。

■ほこりなどによるバッテリの外観に汚損が見られた場合は、水または温水で湿した布切れ で清掃してください。

・乾いた布の使用は静電気を発生させ、引火などの原因になる恐れがあります。

■本製品で算出した料金は参考としてご使用ください。

・テナント等にご請求される場合には事前に確認してください。

■本製品を破棄する場合は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律(廃棄物処理法)」に 従って適正に処理してください。

------1 はじめに--_____ 取扱上のお願い------7 _ Q 目次 ----11 上位伝送機能を用いたシステム構成の例......2 1.2. RS-232Cケーブル結線図......2 1.3. 2 2.1.2.2.2.3.本体内部......2 2.4.3 4.1. 42 43 4.4. 4.5.6.1. 6.2. メインメニューとサブメニュー画面2 6.3. 64 パスワード入力画面......2 6.5. 7. 7.1.7.2.メータ種別検針......2 7.3. 74定時検針......2 7.5.7.6. 7.7.8. 全メータ読取 2 8.1. 8.2. 8.3. 8.4. 8.5. 9.1. 9.2. メータ種別印字......2 9.3. 個別メータ印字......2 9.4. 保守画面......2 10. システムログ ______2 10.1.

10.2.

10.3. 10.4.

10.5.	登録情報確認	2
11. 設定		2
11.1.	時計設定	2
11.2.	印字濃度設定	2
11.3.	上位伝送設定	2
11.4.	パスワード設定	2
11.5.	タッチハネル補止	2
11.0. 11.7		2 2
11.7. 19 1 5 w		2
12. 19.1	/ ノッ言言	~
12.1. 19.9	ハッテリ書台画面	2
12.2.	ハッナリ言ロ中于	~
13. AX1	「172記録	Z
14. プリ	リンタ用紙の交換	2
14. プリ 15. 困っ	リンタ用紙の交換	2
14. プリ 15. 困っ 15.1.	lンタ 用紙の交換	2 2 2
14. プリ 15. 困: 15.1. 15.2.	シタ用紙の交換 あたときは 基本動作、検針動作 エラー画面	2 2 2
14. プリ 15. 困っ 15.1. 15.2. 15.3.	ンタ用紙の交換 たときは 基本動作、検針動作 エラー画面 エラー印字動作	2 2 2 2
14. プリ 15. 困っ 15.1. 15.2. 15.3. 15.4.	ンタ用紙の交換 たときは 基本動作、検針動作 エラー画面 エラー印字動作 上位通信動作	2 2 2 2 2 2 2
14. プリ 15. 国: 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16. 一般	 ンタ用紙の交換 たときは 基本動作、検針動作 エラー画面 エラー印字動作 上位通信動作 2 2 2 2 2 2 4 4 	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
14. プリ 15. 国 : 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16. 一般 16.1.	 ンタ用紙の交換 たときは 基本動作、検針動作 エラー画面 エラー印字動作 上位通信動作 2 2 2 4 基本仕様 	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
14. プリ 15. 国 : 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16. 一般 16.1. 16.2.	ンタ用紙の交換 2 たときは 2 基本動作、検針動作 2 エラー画面 2 エラー印字動作 2 上位通信動作 2 社様 2 基本仕様 2 入出力仕様 2	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
14. プリ 15. 困: 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16. 一部 16.1. 16.2. <付録>	ンタ用紙の交換 2 たときは 2 基本動作、検針動作 2 エラー画面 2 エラー印字動作 2 上位通信動作 2 社様 2 入出力仕様 2	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
 プリ 15. 図: 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16. 一部 16.1. 16.2. <付録> ■本体列 	ンタ用紙の交換 2 かたときは 2 基本動作、検針動作 2 エラー画面 2 エラー印字動作 2 上位通信動作 2 化様 2 基本仕様 2 入出力仕様 2 ・形図 2	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
 プリ 15. 困: 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16. 一部 16.1. 16.2. <付録> ■本体外 ■メータ 	ンタ用紙の交換 2 たときは 2 基本動作、検針動作 2 エラー画面 2 エラー印字動作 2 上位通信動作 2 社様 2 社様 2 入出力仕様 2 形図 2 交換手順 2	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
 プリ 15. 困っ 15.1. 15.2. 15.3. 15.4. 16.1. 16.2. <付録> 本体外 単メータ 町字例 	ンタ用紙の交換 2 あ本動作、検針動作 2 基本動作、検針動作 2 エラー画面 2 エラー印字動作 2 上位通信動作 2 化様 2 基本仕様 2 入出力仕様 2 空換手順 2	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

1. システム構成

1.1. 自動検針装置の構成

自動検針装置TOSCAM-B11は、ビル、マンション等に設置された発信装置付計量器(電 力量計、ガスメータ、水道メータ等)の計量値を毎月の検針日に集中検針してその検針結果をも とに料金計算を行い料金表を作成します。この一連の機械処理により検針業務の効率化を図るこ とを目的としています。

自動検針装置TOSCAM-B11を用いた自動検針システムは以下の機器で構成されます。

	機器名	概要
1	自動検針装置 (TOSCAM-B11)	 ・操作パネル、サーマルプリンタ、電源部、無停電 電源部および端子台で構成されています。 ・操作パネルは液晶およびタッチパネルで主に構成 されます。液晶は計量値および設定内容等を表示 し、タッチパネルを指やタッチペンで押すことに より各処理や印字等の操作を行ないます。
2	端末伝送器 (注1) (RQ-TTE、N-TTE、TTE)	 ・計量器から発信されたパルスを積算計量する電子 カウンタと電子カウンタの値を自動検針装置本体 に送出する伝送機能があります。
3	発信装置付計量器(メータ) (注2)	・電力量計、ガスメータ、水道メータ等があります。
4	上位装置 (オプション)	・上位装置と接続用の RS-232C I/F を経由した回線にて複数台の TOSCAM-B11 を上位装置にあたるコンピュータへ接続し検針データの収集、管理等を行なうことができます。

注1)本書の中では以降、端末伝送器については「TTE」と称します。

注2)本書の中では以降、発信装置付計量器は「メータ」と称すこともあります。



(J)

1.2. 上位伝送機能を用いたシステム構成の例

TOSCAM-B11と上位装置(コンピュータ)とを接続して、上位装置からデータ伝送器要 求を受け取ったTOSCAM-B11はその要求に従って必要なデータを上位装置にデータ伝 送(上位伝送)することで、検針データの収集を上位装置から行なうことができます。この上位 装置とTOSCAM-B11を接続する方法として次の4通りがあります。 なお、上位装置および上位装置ソフトはオプションです。

直結接続

RS-232Cケーブルを使って、上位装置(コンピュータ)と直接接続する方法です。※1



専用回線(2線式)による接続

2線式の専用回線とモデムを使用して遠距離のデータ伝送を行なうことができます。※2



※1 直結接続のときのRS-232Cケーブルは、送信と受信の各信号ラインがクロス接続され、送信要求信号(RS)と送信可信号(CS)がリバースで結線されたケーブルを用います。
 ※2 専用回線(2線式)接続のときのRS-232Cケーブルは、ストレートケーブルを用います。

専用回線(4線式)による接続

4線式の専用回線とモデムを使用して遠距離のデータ伝送を行なうことができます。※1



加入電話回線(NTT回線)経由による接続

NCU機能付きモデムとNTT電話回線を使うことにより、上位装置(コンピュータ)がいずれの場所にあっても複数(1:N)のTOSCAM-B11とデータ伝送を行なうことができます。 ※1





1.3. RS-232Cケーブル結線図

モデム等との接続の場合

モデム等との接続例を以下に示します。TOSCAM-B11側の接続にはD-sub25ピン (オス、ミリネジ)のRS-232Cケーブルを使用してください。

TOSCAM-B11 モデム等 2 SD (TxD) 3 SD (TxD) 2 З RD (RxD) RD (RxD) 4 RS (RTS) 7 RS (RTS) 5 CS (CTS) 8 CS (CTS) DR (DSR) DR (DSR) 6 6 7 SG (GND) 5 SG (GND) 8 CD (DCD) 1 CD (DCD) 20 ER (DTR) 4 ER (DTR) 22 CI (RI) 9 CI (RI) D-sub 25 ピン D-sub 9 ピン

パソコンとの接続の場合

DOS/Vパソコンとの接続例を以下に示します。D-sub9ピン(メス)-D-sub25 ピン(オス、ミリネジ)のクロスケーブルを使用します。下図のようにRS信号とCS信号が接 続されて、CD信号に結線されているクロスケーブルをご使用ください。



2. TOSCAM-B11 の各部の名称

2.1. 本体正面および側面



2.2. 本体底面





2.3. 本体内部



プリンタ電源スイッチ



2.4. プリンタ





3. 機能一覧

このシステムは、検針、読取、印字、登録、設定、および保守モードから構成され、本体の画面 操作または上位装置からの通信により各機能を実行できます。

モード	主な機能	内容
検針	 ・全メータ検針 ・入居者別検針 ・メータ種別検針 ・個別メータ検針 ・保留再検針 	 ・全メータ、入居者別、メータ種別、 個別メータの検針を行なうことが できます。また、検針に引き続き 使用量と料金表の印字を行ないま す。 ・更新を保留したメータの再検針を 行なうことができます。
読取	 ・全メータ読取 ・入居者別読取 ・メータ種別読取 ・個別メータ読取 	 ・全メータ、入居者別、メータ種別、 個別メータの読取を行なうことが できます。また、指針値の表示ま たは印字を行ないます。
印字	 ・料金表印字 ・使用量表印字 	・全メータ、入居者別、メータ種別、 個別メータの料金表および使用量 の印字を行ないます。
設定	・日付・時刻設定	・現在の日付および時刻を自動検針 装置本体に設定します。
	• 工业伝达設定	- 上位伝送の通信迷漠、接続方式を 設定します。
保守	 ・システムログ ・検針値設定 ・TTEメンテナンス ・ 体針値確認 	 ・システムエラー等のログ内容の表示を行ないます。 ・検針値の修正を行ないます。 ・TTEのパラメータやカウンタの設定・確認を行ないます。 ・検針値の確認を行ないます。
	・登録情報読出し	・登録情報の確認および印字を行な います。

▲ 注意 上位伝送時に使用するID番号は本体内部のID番号

設定スイッチにて設定します。

4. 用語の説明

4.1. 検針について

検針とは、端末伝送器に接続しているメータのメータ値(計数値)をセンタ装置で読取ることを いいます。読取った値を指針値と呼びます。

(1) 検針方法

オペレータの操作による検針と毎月設定された日時に自動的に検針を行なう定時検針の2種類 の検針方法があります。

(2) オペレータの操作による検針の種類

オペレータの操作による検針には次の種類があります。

	種類	内容
1	全メータ検針	・オペレータの操作により、検針可能な全メータについて
		検針します。
		・検針終了後、使用量表および料金表の印字ができます。
		ただし、印字の有無はメータ単位であらかじめ設定する
		必要があります。
		(初期値は印字有りとなっています。)
2	入居者別検針	・オペレータの操作により、特定入居者のメータについて
		検針します。
		・指定入居者の検針後、継続して別入居者の検針を行なう
		こともできます。
		・印字は全メータ検針の場合と同様です。
3	メータ種別検針	・オペレータの操作または検針日時設定により、特定種別
		のメータを検針します。
		・印字は全メータ検針の場合と同様です。
4	個別メータ検針	・オペレータの操作により、特定のメータを検針します。
		・指定メータの検針後、継続して別メータの検針を行なう
		こともできます。
		・印字は全メータ検針の場合と同様です。
5	保留再検針	・オペレータの操作により、検針でエラーとなったメータ
		に対して、メータ種別を指定して再検針を行ないます。
		・印字は全メータ検針の場合と同様です。

4.2. 検針メータ数について

検針メータ数は最大 400 台です。また、電気、ガス、水道等のメータ種別は 10 種類まで登録で きます。なお、1入居者には、最大 15 台までのメータが登録できます。※1



※1 TTEが 30 台のときの停電補償時間が 16 時間です。

TTEが40台のときの停電補償時間が12時間です。

4.3. 入居者、メータの指定方法について

端末アドレス

端末アドレスは、接続回線(0~3)、TTEの機器アドレス(0~9)およびメータ番号(0~9)から構成される3桁の数字(000~999)です。これは、どのTTEのどのメータを 検針するか指定する場合に必要です。

4.4. 検針値と指針値について

TTEから送られてくる各メータのメータ値(計数値)を検針値と呼んでいます。この検針値を メータ種類の単位(kWh等)に換算したものを指針値と呼び、換算するための計数のことをメー タの乗率と呼びます。

- ・検針値は10進6桁です。
- ・乗率の範囲は0.01~100です。
- ・指針値は10進8桁です。(整数のみ)
- ・使用量は10進6桁です。ただし、合計使用量は9桁となります。(整数のみ)

4.5. 料金計算について

料金は次の式で計算されます。

1)今回使用量(X)が基本使用量(P1)以下の場合(X≦P1)

料金 = 基本料金

- 2)今回使用量(X)が基本使用量(P1)を超え、単価変更使用量1(P3)以下の場合(P1<X≦P3)
 料金 = 基本料金 +((今回使用量 基本使用量)× 単価1)
- 3)今回使用量(X)が単価変更使用量1(P3)を超え、単価変更使用量2(P5)以下の場合(P3<X≦P5)
 料金 = 基本料金 +((単価変更使用量1 基本使用量) × 単価1)
 +(今回使用量 単価変更使用量1) × 単価2)
- 4) 今回使用量(X)が単価変更使用量 2(P5)を超えている場合(P5<X)
- 料金 = 基本料金 +((単価変更使用量1 基本使用量) × 単価1) +(単価変更使用量2 - 単価変更使用量1) × 単価2)
 - + (今回使用量 単価変更使用量 2) × 単価 3)



※1 単価変更使用量2が設定されていない場合は4)の条件判定を行ないません。
※2 単価変更使用量1が設定されていない場合は3)、4)の条件判定を行ないません。
※3 料金は10進6桁で6桁を超えた時にオーバーフローとなります。ただし、メータ および入居者の合計料金は9桁となります。(整数のみ)



本製品で算出した料金は参考としてご使用ください。

5. 操作フロー

本製品とTTE、メータの取付け、配線したTTEへの各設定が終了した後の操作手順例を以下 に示します。



6. 画面と操作

6.1. 画面と操作方法



タッチパネル画面に各種の 表示を行ないます。 画面操作はタッチパネル画 面に表示している各種ボタ ンを押すことで行ないます。

画面操作はタッチパネル画面に表示しています各種ボタンを押すことで行ないます。 操作例1 操作選択画面

メインメニュー	2000/01/01 00:00 👌
検針	保守
読取	設定
印字	

左画面のように口で囲まれたボタンを押 すと、画面が切替ります。 ただし、操作できないボタンは色が薄く なっています。

操作例2 数值入力画面

メインメニュー	2000/01/01 00:00
<u>209</u> 9年 <u>12</u> 月 <u>31</u>	日 <u>23</u> 時 <u>59</u> 分 <u>59</u> 秒
7 8	9
4 5	6
1 2	3 ОК
	► <i>キャンセル</i>

左画面のように下線がついている文字列はカーソル が移動する数字を表します。 ◆ ▶ を押すと、反 転表示されているカーソルが移動します。そこで数 字ボタンを押すとカーソルのある数値が入力した数 値に変わります。数値を入力すると、カーソルの位 置が最下位桁以外は次の桁に自動的に移動します。

操作例3 一覧表示画面



6.2. 初期画面

電源投入後しばらくするとメインメニュー画面を表示します。

この画面で各メニュー(「検針」、「読取」、「印字」、「保守」、「設定」)を表示したボタンを押すこと により、サブメニュー画面を表示します。





6.3. メインメニューとサブメニュー画面

メインメニュー画面上の各ボタンを押すと以下のようなサブメニュー画面を表示します。





6.4. 警報表示

((

どこの画面を表示していても、最下位行に以下の3つの警報を表示します。



警報種類		条件	対処方法
プリンタ警報	プリンタ紙切れ	プリンタの紙切れが発生し たときに「紙切れ」と点滅表 示します。	プリンタ用紙の有無を確認 してください。 無い時はプリンタ用紙を入 れてください。
	プリンタエラー	プリンタエラーを発生した ときに「プリンタ」と点滅表示 します。 ただし、プリンタエラーと紙 切れが同時に発生した場合 は「紙切れ」のみ表示します。	プリンタ用紙の紙詰まりが 無いか確認してください。 それでも復帰しなければ、 弊社サービス店にご連絡く ださい。
バッテリ警報	バッテリ電圧低 下	バッテリ電圧低下が発生し たときに「電池」という文字 を点滅表示します。	弊社サービス店にご連絡く ださい。
充電回路警報	充電回路異常	バッテリの充電回路異常が 発生したときに「充電」とい う文字を点滅表示します。	弊社サービス店にご連絡く ださい。

また、本製品の異常を本体外部へ伝えるため、1点の警報出力を設けてあります。※1 上記4つの警報に対して警報出力有無の設定があります。出力が有(出力する)に設定され、 上記条件が発生した場合に、警報出力がONになります。 初期設定は全て無(出力しない)となっています。

※1 警報出力の設定は、設定ツールを使用し通信にて行ないます。警報出力有無の 設定を変更する場合は、弊社サービス店が有償にて行ないます。

6.5. パスワード入力画面

「11.4.パスワード設定」で説明するパスワードを設定している場合には、起動時または画面 消灯からの復帰時に下のパスワード入力画面を表示します。この画面で設定しているパスワード を入力して「OK」ボタンにタッチするとメインメニュー画面を表示します。なお初期値はパス ワードなしの設定となっていますので、起動時または画面消灯からの復帰時には即座にメインメ ニュー画面を表示します。



7. 検針

「全メータ検針」、「入居者別検針」、「メータ種別検針」、「個別メータ検針」の4種類の 検針業務を動作させるときは検針メニュー画面から画面のガイダンスに従って入力していけば 目的の検針業務を実行することができます。

また、あらかじめ設定した検針日時に自動的に検針を行なう「定時検針」の機能もあります。

7.1. 全メータ検針

入居者、メータ種別に関係なく、検針が許可されている全てのメータの検針を行ないます。検 針後にデータを更新し、印字許可されていれば使用量および料金表を自動で印字します。 なお、印字許可されていない印字項目がある場合は飛ばします。





7.2. 入居者別検針

指定された入居者に登録されていて検針許可されているメータの検針を行ないます。検針後にデ ータを更新し、印字許可されていれば使用量および料金表を自動で印字します。





7.3. メータ種別検針

指定されたメータ種別に登録されていて検針許可されているメータの検針を行ないます。検針後 にデータを更新し、印字許可されていれば使用量および料金表を自動で印字します。





7.4. 個別メータ検針

指定されたひとつのメータの検針を行ないます。検針後にデータを更新し、印字許可されていれ ば使用量および料金表を自動で印字します。






7.5. 定時検針

定時検針は、あらかじめ検針する日時およびメータ種別を設定しておくことにより、自動的にメ ータ種別検針を行なう機能です。定時検針日時はメータ種別毎に設定できます。検針日時になる と自動的に画面が点灯し、検針を開始します。検針後にデータを自動更新します。



定時検針終了後、画面を消します。



7.6. 保留再検針

検針でエラーとなったメータに対して、メータ種別を指定して再検針を行ないます。検針後に データを更新し、使用量および料金表を印字します。

なお、この検針を行なってもエラーがまだ発生している場合は、エラーの調査・修復を行なってください。





7.7. その他画面

未登録、エラー、「中止」ボタンや「いいえ」ボタンを押した場合に表示する画面について説明 します。

(1) 全メータ未登録の場合

全メータが未登録の場合は、検針メニュー画面から「全メータ」ボタンを押すと、該当メータな し画面を表示します。メータを登録するには上位装置からの通信による登録が必要です。



(2) 全入居者未登録の場合

全入居者が未登録の場合は、検針メニュー画面から「入居者別」または「個別メータ」ボタンを 押すと、入居者未登録画面を表示します。入居者を登録するには上位装置からの通信による登録 が必要です。下記に「入居者別」ボタンを押した場合の例を示します。



(3) 全メータ種別未登録の場合

全てのメータ種別が未登録の場合は、メータ種別検針、個別メータ検針、定時検針、保留再検針 ができません。メータ種別を登録するには上位装置からの通信による登録が必要です。下記に「メ ータ種別」ボタンを押した場合の例を示します。



(4)当日に検針済みの場合

全メータ検針、メータ種別検針の場合、同じ日に2回の検針はできません。そのため、すでに検 針を行なっているときは、検針不可確認画面を表示します。下記に「全メータ」ボタンを押した 場合の例を示します。



(5)検針中に「中止」ボタンを押した場合

オペレータ操作による各検針を行っているとき、検針中画面の「中止」ボタンやデータ更新確認 画面の「いいえ」ボタンを押すと、検針したデータの更新を行なわず、データを破棄します。下 記にメータ種別検針の場合の例を示します。



8. 読取

「検針」と似た機能として「読取」があります。読取はメータ値を検針値として保存しません。 検針日と検針日の途中でどのくらい使用したかを知りたいときなどのための機能です。「全メー タ読取」、「入居者別読取」、「メータ種別読取」、「個別メータ読取」の4種類の読取があり ます。

8.1. 全メータ読取

入居者、メータ種別に関係なく、検針が許可されている全てのメータの読取を行ないます。読取 後に印字許可されていれば自動で使用量を印字します。



8.2. 入居者別読取

指定された入居者に登録されていて検針許可されているメータの読取を行ないます。読取後に印 字許可されていれば使用量を自動で印字します。



8.3. メータ種別読取

指定されたメータ種別に登録されていて検針許可されているメータの読取を行ないます。読取後 に印字許可されていれば使用量を自動で印字します。



読取中

次へ

中止

8.4. 個別メータ読取

指定されたひとつのメータの読取を行ないます。印字許可されていれば読取後に使用量を自動で 印字します。





読取メニュー画面に戻ります。



8.5. その他画面

未登録、エラー、「中止」ボタンや「いいえ」ボタンを押したときに表示する画面について説明 します。

(1) 全入居者未登録の場合

全入居者が未登録の場合、読取メニュー画面から「入居者別」または「個別メータ」ボタンを押 すと、入居者未登録画面を表示します。入居者を登録するには上位装置からの通信による登録が 必要です。下記に「入居者別」ボタンを押した場合の例を示します。



(2) 全メータ種別未登録の場合

全てのメータ種別が未登録の場合は、メータ種別読取、個別メータ読取ができません。メータ種 別を登録するには上位装置からの通信による登録が必要です。下記に「メータ種別」ボタンを押 した場合の例を示します。



(3)読取中に「中止」ボタンを押した場合

各読取を行っているとき、読取中画面の「中止」ボタンを押すと、読取中止確認画面を表示しま す。下記にメータ種別読取の場合の例を示します。



9. 印字

保存している検針値を用いて、全メータ、入居者、メータ種別および個別メータの使用量および 料金表を印字します。

9.1. 全メータ印字

全てのメータの使用量または料金表を印字します。



9.2. 入居者別印字

指定された入居者に登録されていて検針許可されているメータの使用量または料金表を印字します。



9.3. メータ種別印字

指定されたメータ種別ごとの使用量または料金表を印字します。



9.4. 個別メータ印字

指定されたひとつのメータの使用量または料金表を印字します。





10. 保守画面

TTEの運用に関する保守機能として、検針値の設定/確認、登録情報の確認、TTEの設定/ 確認などを行ないます。

章	やりたいこと	メニュー名称
10.1	自動検針装置本体に発生した事象や、操作・設定の履歴を確認す	システムログ
	る。	
10.2	TTEのパラメータ設定/確認、TTEのカウンタの初期値設定、	TTEメンテナンス
	カウンタのリアルタイム確認を行なう。	
10.3	ファームウェアのバージョン情報を見る。	バージョン情報
10.4	全てのメータの検針値を一覧表示したり、検針値の設定/印字を	検針値確認・設定
	行なう。	
10.5	登録されているパラメータの内容を確認したり、印字する。	登録情報確認

10.1. システムログ

TOSCAM-B11本体(RQ-B11)に発生した事象や、操作・設定の履歴を表示します。 最大100件まで記録でき、一つの画面には10件まで表示し、ページを切替えることで100件の 履歴まで表示できます。履歴が100件を超えると古い記録から消去され、新しい記録が上書き保 存されます。



9

※1 システムログに保存される履歴は次のとおりです。

β

分類	詳細	内容	内容
	コード		
ステータス	0000	停電発生	停電が発生した。
	0000	復電発生	停電処理が正常に行われた後に再起動した。
	0000	リセット発生	停電処理が正常に行われずに再起動した。
設定変更	0000	上位伝送設定変更	上位伝送設定が変更された。
	000X	時計変更	時計が変更された。(変更後の日時を記録する。)
			(X=0∶手動 / 1∶通信)
	0000	パスワード変更	パスワードが変更された。
	0000	バッテリ交換日変更	バッテリ交換日が変更された。
	0000	停電情報クリア	停電情報クリア電文を受信した。
	ONNN	検針値設定	検針値を設定した。
			NNN=アドレス(回線、TTE、メータ)
ダウンロード	0000	ダウンロード開始	ダウンロード開始を行った。
	0000	ダウンロード終了	ダウンロード終了を行った。
	0000	印字表題設定	印字表題設定を行った。
	0000	メータ種別設定	メータ種別設定を行った。
	0000	入居者情報設定	入居者テーブル設定を行った。
	0000	メータ登録情報設定	メータテーブル設定を行った。
	0000	自動更新許可設定	自動更新許可設定を行った。
	0000	検針日時設定	検針日時設定を行った。
検針	000N	定時検針	定時検針が行われた。
	00011		(N=メータ種別:0~9)
	0000	全メータ検針	全メータ検針を行った。
	0000	メータ種別検針	
	0001	2 2 11111天型1	(N=メーク種別:0~9)
	ONNN		
			ハロ目が水(Maren Juze) (NNN=入 E者テーブル番号:000~300)
	ONNN	個別メータ検針	
			NNN=アドレス(回線, TTF, メータ), 000~399
	000N		保留再検針を行った。
	00011		(N=メータ種別:0~9)
端末設定	FNNN	 TTF 初期値設定	TTE へのカウンタ値設定を行った。
			F=0:手動(TTFメンテナンス画面)/1:通信
			NNN=アドレス(回線 TTF メータ) 000~399
	FNNN	TTF パラメータ設定	TTE へのパラメータ設定を行った
			F=0·毛動(TTF メンテナンス画面)/1·通信
			NNN=アドレス(回線 TTF メータ) 000~399
システム	0000	SRAM バックアップ	
7774 TƏ—	0000		
±)	0000	RTC バックアップ	「信雪復昌時に RTC のバックアップエラー発生
	0000		
	0000		 停雪復帰時に捻斜値 FLASH メエリのデータェラー発生
	0000		
	0000		停电復帰時にハラメータ FLASH メモリのナータエラ-
	0000	 	九工。 値電復県時に EEDDOM のゴークェニー発生
+5 座	0000		庁电後// 「FRE TRUM のデーダムフー先生。 DTC のまりまたはにエニー発生
以内	0000		「NU の読み者で可にエフー先生。
	0000		LEPKUM の読み書さ時にエフー発生。
	0000	rLASH 書込エフー	FLASH メモリの香込み時にエフー発生。
	0000	パッテリ異常	ハッナリ電上異常を検出。
	0000	上手口吃 巴米	

 \mathcal{A}

10.2. TTEメンテナンス

TTEメンテナンスはTTEのパラメータ設定/確認、TTEのカウンタの初期値設定、カウン タのリアルタイム確認などを行ないます。保守メニューから「TTE メンテナンス」ボタンを押すとTT Eメンテナンス画面を表示します。



異常項目	異常内容
ROMチェックサムエラー	ROM チェックでエラーが検出された
RAMエラー	RAM チェックでエラーが検出された
EEPROMエラー	EEPROM データのチェックサムが一致しない
計量値異常	カウンタ設定値が範囲外
パラメータ異常	パラメータ設定値が範囲外
パルス入力異常	指定メータからのパルス入力が正しく行われて
	いない
受信タイムオーバー発生	本体からのデータを受信したとき、伝送エラー
フレーミングエラー発生	を検出した
オーバーラン発生	
テキストエラー発生	
メータ初期値未設定	指定メータの計量値カウンタ初期設定がすんで
	いない
12V電圧異常	12V電源の電圧が低下

TTEの初期設定

本体にTTEを初めて接続するときはカウンタおよびパラメータの初期設定が必要です。上位装 置から通信にて初期設定しない場合はこのTTEメンテナンス画面から設定してください。

<設定手順>

詳細は次ページ以降の各項目を参照ください。

①端末アドレスを指定します。

(2) T T E にカウンタ値を設定します。

接続しているメータの指針値をカウンタの初期値として設定し、TTEと通信してカウンタ値 をTTEに登録します。

③TTEに接続されるメータに対応したパラメータを設定します。

パルスの入力信号の種類、発信速度に応じて設定する「線式」、パルスカウントの積算値また は接点ON時間の積算値のいずれを測定するかを設定する「積算」、パルスレートを設定する「重 み」の3つのパラメータを設定し、TTEと通信してパラメータをTTEに登録します。

- 「線式」は「3線」、「2線高速」、「2線低速」の3種類から選択します。
 「3線」は3線式パルス入力、「2線高速」は2線式高速パルス入力、「2線低速」は2線式
 低速パルス入力のことをそれぞれ指します。
- 「積算」は「パルス積算」または「ON時間」のいずれかを設定します。「パルス積算」のと きはパルスカウントの積算値をカウントします。「ON時間」のときはON時間積算値をカ ウントします。
- 「重み」は「0.5パルス」または「1パルス」のいずれかを設定します。「積算」をパルス カウントの積算値に選択したときに関係してきます。

④必要に応じてTTEに登録されている上記3つのパラメータを印字して、パラメータ設定内容 を確認します。



①端末アドレスの指定

上位1桁	伝送回線番号を表します。
	0~3のいずれかで指定します。
中央の1桁	TTEアドレスを表します。
	0~9のいずれかで指定します。
下位1桁	TTEに接続しているメータ番号を表します。
	0~9または#を指定します。
	#の場合は1秒毎に0~9を切り替えて通信を行な
	います。

端末アドレスの3桁の数字は以下のような内容です。

端末アドレスの操作方法



②TTEにカウンタ値を設定する

指定されたアドレスにメータのカウンタ値を設定します。

なおアドレスの下位1桁が「#」のときは、TTEに接続している10メータのカウンタを同一値に 設定します。



③TTEにパラメータを設定する

指定されたアドレスに該当するメータのパラメータを設定します。

なおアドレスの下位1桁が「#」のときは、TTEに接続している10メータのパラメータを同一値 に設定します。



<u> </u>			
4/61-4-			
÷•••			

TTEに設定しているパラメータを印字します。

なお「アドレス」の下位1桁が「#」のときは、同一TTEの各カウンタの状況が一括印字(10台))されます。



TTEメンテナンス画面に戻ります。



<TTEについて>

本体装置からはメータの初期値、接続種別(2 線低速/2 線高速/3 線)、パルスの重み(1/0.5)、積算種別(パルス積算/ON時間積算) の設定が可能です。

TTE1台につき、2線式メータおよび3線式メータのパルスの 積算または2線式メータの接点のON時間積算を最大10点ま で計測できます。

計量値であるTTEカウンタは"000000"から始まり、 "999999"まで1ずつカウントアップします。 "999999"の次は"000000"に戻ります。

2線式低速パルスモードは、電力量計、2線式ガスメータ、2線 式水道メータなどからのパルスを入力するときに設定します。 3線式パルスモードは、3線式ガスメータ、3線式水道メータな どからのパルスを入力するときに設定します。 2線式高速パルスモードは、パルスON時間が100ms以下の メータからのパルスを入力するときに設定します。

パルスレートは1.0m³または0.5m³の2種類があり、 パルスレートが1.0m^{3の}場合は1パルス入力毎に1カウント アップし、パルスレートが0.5m^{3の}場合は2パルス入力毎に 1カウントアップします。

これらの設定は上位装置、本体またはTTEチェッカからの設定 で行ないます。なお上位装置またはTTEチェッカからの設定方 法は各々の説明書をご覧ください。 10.3. バージョン情報

TOSCAM-B11本体のソフトバージョン情報を表示します。



10.4. 検針値確認·設定

全てのメータの検針値を一覧表示で確認したり、検針値の設定、印字を行ないます。保守 メニューから「検針値確認・設定」ボタンを押すと検針値確認・設定画面を表示します。



検針値確認・設定画面で検針値を一覧表示します。



検針値の印字

検針値確認・設定画面で「一括」、「個別」、「保留」ボタンを押すと検針値の印字を行ない ます。「一括」ボタンを押すと登録されている全メータの検針値を印字し、「個別」ボタンを 押すとカーソルのあるメータの検針値を印字し、「保留」ボタンを押すと検針が保留されてい る全メータの検針値を印字します。以下、「個別」ボタンを押した場合を例に説明します。



検針値確認・設定画面に戻ります。

検針値の設定

検針値確認・設定画面で「設定」ボタンを押すと、今回値、前回値、前々回値の検針値を設定す ることができます。ここでは今回値の検針値を設定する手順について説明します。





A

10.5. 登録情報確認

登録されている情報を画面表示します。情報によっては、印字もできます。



※1 メータ未登録時には「該当するメータがありません。」と表示します。
メータ種別確認

メータ種別の設定内容を確認します。必要ならば印字します。



入居者確認

入居者の設定内容を確認します。入居者確認画面の上部に入居者リストを表示し、画面の下部に カーソルのある入居者に登録されているメータの情報を一覧表示します。必要ならば印字します。



検針・印字許可確認

検針・印字許可の設定状態を確認します。必要ならば印字します。



検針・印字許可状態確認画面に戻ります。

印字表題確認

印字表題の設定内容を確認します。必要ならば印字します。



印字表題確認画面に戻ります。

自動更新許可確認

自動更新許可の設定内容を確認します。



警報出力条件確認

警報出力条件の設定内容を確認します。



11. 設定

自動検針装置本体の時計設定、上位伝送速度設定などの初期設定を行ないます。また、バッテリ 交換日を設定してバッテリ交換用警告表示を行います。以下、設定メニュー画面からの各設定の 操作方法について説明します。

章	やりたいこと	メニュー名称
11.1	自動検針装置本体の日付、時刻を設定します。	時計設定
11.2	プリンタの印字濃度を設定します。	印字濃度設定
11.3	上位装置(PC)と通信する場合に設定します。	上位伝送速度設定
11.4	データ保護用のパスワードを設定します。	パスワード設定
11.5	タッチパネルの位置補正を行ないます。	タッチパネル補正
11.6	タッチパネル表面を拭くための画面です。	画面掃除
11.7	バッテリ交換日の表示/設定、電池電圧のチェックを行ないます。	バッテリ交換日

11.1. 時計設定 2000/01/01 01:00 設定メニュー ①「時計設定」ボタンを 時計設定 タッチパネル補正 押します。 印字濃度設定 画面掃除 上位伝送設定 バッテリ交換日 パスワード設定 戻る 「クリア」ボタンを押すと、今まで入 ≻ カした内容をクリアし、最上位桁 にカーソルが移動します。 2000/01/01 01:00 時計設定 ②数字ボタンと左右矢 <u>2000年01月01日01時00</u>分 ③「OK」 ボタンを押す 印ボタンを押して日 7 8 # 9 と、設定メニュー画 時、時刻を設定しま 4 5 6 クリア 面に戻ります。 す。 οк 1 2 З 「キャンセル」ボタンを押すと、今ま \rightarrow ◀ 0 キャンセル で入力した内容を破棄し、設定 メニュー画面に戻ります。 ※1 使用していると時計がずれてきますので、定期的に時 計設定を行なってください。 注意 印字濃度設定 11.2. 設定メニュー 2007/01/15 10:00 🖨 ①「印字濃度設定」 ボタ 時計設定 タッチパネル補正 ンを押します。 印字濃度設定 画面掃除 上位伝送設定 バッテリ交換日 パスワード設定 ②左右矢印ボタンを押 戻る して印字濃度を設定 します。1~5の数 字を選択します。数 ③「OK」 ボタンを押す 2007/01/15 10:00 印字濃度設定 値が大きくなるほど と、設定メニュー画 印字濃度が濃くなり 面に戻ります。 印字濃度 ◀ 2 ▶ ます。 「キャンセル」ボタンを押すと、この $^{>}$ テスト οк キャンセル 画面で変更した内容を破棄し、 設定メニュー画面に戻ります。 テスト印字したいときは「テスト」 🗲 ボタンを押します。

11.3. 上位伝送設定





79

11.4. パスワード設定



※1 パスワードは4桁の数字で設定する必要があります。入力桁数が1~3桁のときに 「OK」ボタンを押しても無視され、残りの桁を入力するまで待ちます。 またパスワードをクリアするときは、「クリア」ボタンを押して1桁も入力せずに 「OK」ボタンを押してください。

パスワードを誤って入力し、「OK」ボタンを押した場合や、パスワード をお忘れになった場合は、起動時また画面消灯からの復帰時にパスワード 注意 入力画面から他の画面に移行できなくなります。その時は弊社サービス店 にご連絡ください。

11.5. タッチパネル補正



※1 使用しているとボタン領域を押しても反応が鈍くなることがありますので、その場合はタッチパネル補正を行なってください。

11.6. 画面掃除

タッチパネル操作して画面が汚れた場合などに、画面を掃除してもボタンが反応しないようにす るための機能です。次の手順で画面を掃除してください。





11.7. バッテリ交換日

バッテリ交換日の表示および電池電圧のチェックを行ないます。



があります。

▲ 注意 ※推奨バッテリ交換日はバッテリを交換してから2年経過した年月日としています。ただし、本製品の周囲温度が20~25℃より高い場合には、 2年より短い期間で交換してください。

12. バッテリ警告

「11設定」で説明したバッテリ交換日を設定している場合には、推奨交換時期の7ヶ月未満になると、バッテリ警告画面表示やバッテリ警告印字を行ないます。



12.1. バッテリ警告画面

バッテリ交換日を設定している場合には起動時または画面消灯からの復帰時に推奨交換時期 の7ヶ月未満になると、下のバッテリ警告画面を表示します。メッセージ内容は以下のように期 間によって異なります。「確認」ボタンを押すとパスワードを設定している場合にはパスワード 入力画面を表示し、パスワードを設定していない場合にはメインメニュー画面を表示します。

バッテリ交換警告 2008/01/10 15:00 ♀
バッテリ交換推奨時期まであと 180 日です。 サービス店に手配を依頼してください。 交換推奨時期を過ぎると、停電時にデータが 消失する恐れがあります。
確認

推奨交換時期までの日数	メッセージ
7ヶ月以上前	なし(警告画面は表示しません。)
7ヶ月未満~4ヶ月以上	バッテリ交換推奨時期まであと***日です。
	サービス店に手配を依頼してください。
	交換推奨時期を過ぎると、停電時にデータが
	消失する恐れがあります。
4ヶ月未満~2ヶ月以上	バッテリ交換推奨時期まであと***日です。
	サービス店への手配は終わりましたか?
	交換推奨時期を過ぎると、停電時にデータが
	消失する恐れがあります。
2ヶ月未満~交換日	バッテリ交換推奨時期まであと***日です。
	サービス店への手配は済んでいますね?
	まだでしたら、至急手配をしてください。
	交換推奨時期を過ぎると、停電時にデータが
	消失する恐れがあります。
交換時期を過ぎた	バッテリ交換推奨時期を***日過ぎています。
	至急、サービス店に手配してください。
	このままでは停電時にデータが消失する恐れ
	があります。

12.2. バッテリ警告印字

バッテリ交換日を設定し、推奨交換時期の7ヶ月未満になった場合には、検針、読取、印字の サブメニューから印字すると、バッテリ警告印字を行ないます。印字内容はバッテリ警告画面と 同様です。

個別メータ検針時の場合を例にすると、料金一覧表印字完了後、バッテリ警告印字画面を表示 し、バッテリ警告印字を行ないます。したがってバッテリ警告印字は印字の一番最後になります。

■ 画面例

個別メータ検針 2007/01/31 15:00 ♦	バッテリ交換警告印字	2007/01/31 15:00 🖗
種別「電気」		
料金一覧表を印字中です	バッテリ交換警告	を印字中
(20%)	(20	0%)
中止		中止

■ 印字例

バッテリ交換推奨時期まであと 150日です。 サービス店に手配を依頼してく ださい。 ださい。 時にデータが消失する恐れがあ ります。	*** バッテリ交換警告 ***
 150日です。 サービス店に手配を依頼してく ださい。 ださい。 一 二 <	「
サービス店に手配を依頼してく ださい。 ひ換推奨時期を過ぎると、停電 時にデータが消失する恐れがあ ります。	150日です。
サービス店に手配を依頼してく ださい。	1 1
ださい。	サービス店に手配を依頼してく
	ださい。
│交換推奨時期を過ぎると、停電│ │時にデータが消失する恐れがあ│ │ります。	1 1
時にデータが消失する恐れがあ ります。	交換推奨時期を過ぎると、停電
ります。	時にデータが消失する恐れがあ
L	ります。
	LJ

タイトル

バッテリ交換警告メッセージ内容

13. 取付けと配線

取り付け工事は2人で行なってください。詳細は本製品に添付されている工事要領書をご覧くだ さい。

なお、AC電源の接続は下図のように行ってください。



※市販のコンセントから本装置へAC100Vを供給しな ⚠ いでください。専用の漏電機能付きブレーカー(5A以 上)からAC100Vを供給してください。 注意 ※電線の接続には絶縁被覆付丸形圧着端子(M4)を使用 してください ※ネジは確実に締めてください。 (ネジ締めトルクの推奨値:1.18 N・m) ※ケーブルには力がかからないように接続してください。 ※絶縁耐圧試験を行うときには、ショートバーを外してく ださい ※電気工事士の有資格者がD種接地工事をするように法令 に定められています。 ※接地線を取付けないと故障や漏電のときに感電する恐れ があります。

14. プリンタ用紙の交換

プリンタ用紙の交換は以下の手順で行なってください。

①ペーパーカバーオープンボタンを押して、ペーパーカバーを開きます。※1

②用紙を右図の向きにセットします。※2

③用紙の先端がプリンタの外に出るようにして、ペーパーカバー上面の両端を押し込んでカバー を閉じます。※3







15. 困ったときは

15.1. 基本

基本動作、検針動作

症状	調査項目	対処方法
本体に電源投入 しているが画面 に何も表示され ない。	 ・電源端子 MA、MB に電源が接続されていますか? ・画面操作してから5分間経過しましたか? ・電源LEDと端末電源LEDが2つとも点灯していますか? 	 MA、MB 端子に AC100V の電源を接続してください。 ・ 画面に触れてください。 ・ L E D 点灯状況を弊社サービス店にご連絡ください。
指定メータの一 部または全部が 検針できない。	 ・検針したいメータは検針許可になっていますか? 	・弊社サービス店にご連絡ください 検針許可設定を行ないます。
検針エラー (伝送 エラー) がないの に、検針値の更新 するか否かの選 択となる。	・自動更新になっていますか?	・設定変更を行う必要があれば弊社サー ビス店にご連絡ください。
使用量、料金表に 一部または全部 が印字されない。	 ・印字されないメータは印字許可になっていますか? ・検針後の印字で印字されないメータは検針許可になっていますか? 	・印字、検針の許可設定を変更する必要 があれば弊社サービス店にご連絡く ださい。
印字できない。	 ・プリンタ警報の「紙切れ」表示していますか? ・プリンタ警報の「プリンタ」表示していますか? 	 ・プリンタ用紙の有無を確認してください。 ・ポい時はプリンタ用紙を入れてください。 ・プリンタ用紙を購入したい時は弊社サービス店にご連絡ください。 ・プリンタ用紙の紙詰まりが無いか確認してください。 それでも復帰しなければ、
検針値確認画面 で今回値が保留 まっ	・保留再検針を行なってください。	・左記操作を実行しても同じ状態ならば 弊社サービス店にご連絡ください。
 (4) (本) (*) (*)	該当メータの検針値を確認してくだ さい。 (検針エラーのあったメータについ て検針値の修正が行なわれていませ ん。)	正しい検針値を設定してください。
設定したパスワ ードを忘れてパ スワード画面か ら先に進まない。		弊社サービス店にご連絡ください。

15.2. エラー画面

表示	調査項目	対処方法
「該当するメータがあり ません。」	 ・該当する処理を行なうにあたり、メータが登録されていますか? 	 ・該当するメータの登録を行なう必要が ありますので、弊社サービス店にご連 絡ください。
「入居者が登録されてい ません。」	 ・入居者は登録されています か? 	 ・入居者登録を行なう必要がありますの で、弊社サービス店にご連絡ください。
「メータ種別が登録され ていません。」	 ・メータ種別は登録されていますか? 	・メータ種別登録を行なう必要がありま すので、弊社サービス店にご連絡くだ さい。
「XX 時 XX 分に検針済みで す。1 日に2回の検針はで きません。」	 ・本日、既に検針を行なって いませんか? 	・本日は既に検針を行なっていますので 同じ日に2回以上の検針はできませ ん。
「データ更新中にエラー が発生しました。」	 ・システムエラーが発生して ませんか?(「システムエ ラー印字」を参照) 	・弊社サービス店にご連絡ください。
TTEメンテナンス画面 での「通信エラー発生」	 ・エラー内容をご確認ください。(「TTEエラー印字」の「伝送エラー」を参照) 	・弊社サービス店にご連絡ください。
「TTEエラー印字中に エラーが発生しました。」 「システムエラーの印字 中にエラーが発生しまし た。」 「使用量一覧表の印字中 にエラーが発生しました。」 「料金一覧表の印字中に エラーが発生しました。」 「パッ行り交換警告の印字中 にエラーが発生しました。」 「パッ行り交換警告の印字中 にエラーが発生しました。」 「がっ行り交換警告の印字中 にエラーが発生しました。」 「登録メータ種別一覧表 の印字中にエラーが発生しました。」 「登録入居者一覧表の印 字中にエラーが発生しました。」 「検針・印字許可状態一覧 表の印字中にエラーが発生しました。」	 ・紙切れになってませんか? ・プリンタエラーが発生してませんか? 	・プリンタ用紙をセットしてください。 ・弊社サービス店にご連絡ください。

15.3. エラー印字動作

	症状	調査項目	対処方法
(1)	システムエラー 印字が発生	・システムログをご確認ください。	 ・システムログの内容を弊社サービス店 にご連絡ください。
(2)	T T E 異常メッ セージ	TTEメンテナンス画面でエラーのあっ たTTEの設定内容を確認してくださ い。	・設定内容が正しい場合は、弊社サービ ス店にご連絡ください。
(3)	端末伝送部に関 するエラー印字	・TTEをリセットしてください。 ・本体電源を入れ直してください。	・左記操作でも復旧しない場合は弊社サ ービス店にご連絡ください。
(4)	上記以外のエラ 一印字	・本体電源を入れ直してください。	・左記操作でも復旧しない場合は弊社サ ービス店にご連絡ください。

エラー印字の詳細については次頁以降で説明します。

システムエラー印字

本体装置に関するエラーが発生した場合、システムエラー印字を行ないます。

エラーメッセージ	エラー内容
SRAMバックアップエラー	SRAM保存データのチェックサムエ
	ラー
FLASHメモリ(データ)	FLASHメモリ(データ領域)から
チェックサムエラー	データを読み込もうとしたがチェック
	サムエラー。
FLASHメモリ(パラメータ)	FLASHメモリ(パラメータ領域)
チェックサムエラー	からデータを読み込もうとしたがチェ
	ックサムエラー。
RTCバックアップエラー	RTCを読み出した値が不正。
EEPROMバックアップエラ	EEPROMの読み込み時にチェック
—	サムエラー発生。
バックアップ電源電圧異常	充電回路の電圧低下を検出した。
(RTCバックアップおよび	
T T E への供給用)	
充電回路電圧異常	充電回路の電圧低下を検出した。
RTC読み書きエラー	RTCの設定時、正しく設定できない。
	RTCの読み込み時にリトライオーバ
	一発生。
FLASHメモリ読み書きエラ	FLASHメモリの消去、または書
—	き込み時にタイムアウトまたはベリ
	ファイエラー発生。
EEPROM読み書きエラー	EEPROMの書き込み時にタイム
	アウトまたはベリファイエラー発
	生。

### 本体異常 ###	
2007年01月01日00時00分	Ē
バックアップ電源電圧異常	-
(RTCバックアップおよび	
T T E への供給用)	

タイトル 発生日時(異常が発生した日時) エラーメッセージ

伝送エラー

TTEとの通信時に次のような伝送エラーが発生すると、伝送エラー印字を行ないます。

エラーメッセージ	エラー内容	検出タイミング
端末送信不能	装置本体で送信エラーが発生	
無応答	TTEから何も受信できない	
フレーミングエラー	フレーミングエラーが発生	
オーバーランエラー	オーバーランエラーが発生	
パリティエラー	パリティエラーが発生	
STX未受信	キャラクタ受信したが STX 未受信	快町、読取なと「「EC通信で1」 たったとき
ETX未受信	ETX待ちでタイムアウト発生	a 11222
BCC未受信	BCC待ちでタイムアウト発生	
BCC不一致	受信電文のBCCが一致しない	
データエラー	電文の内容チェックエラー	
アドレス不一致	受信電文のアドレスが不一致	

*** 伝送エラ	- * * *
端末アドレス	000
	パリティエラー

タイトル 端末アドレス(エラーが発生した端末アドレス) エラーメッセージ

TTE異常

TTEとの通信時に次のようなTTEの異常情報を取得した時は、TTE異常エラー印字を行ないます。

エラーメッセージ	エラー内容	検出タイミング
ROMチェックサムエラー	ROMチェックサムエラーが発	
	生した	
RAM R/Wエラー	RAMのR/Wエラーが発生し	
	t-	
EEPROMデータエラー	EEPROMの内容(パラメータ	
	等の保存データ)が異常	
計量値異常	指定メータの計量値カウンタの	
	値が破壊されている	
パラメータ異常	指定メータ (RAMの上) のパラ	
	メータが破壊されている	快町、読取なとじ Eと通信を
パルス入力異常	指定メータからのパルス入力が	1]47/222
	正しく行なわれていない	
受信タイムオーバー発生	本体からのデータを受信したと	
フレーミングエラー発生	き、伝送エラーを検出した	
オーバーランエラー発生		
テキストエラー発生		
メータ初期値未設定	指定メータの計量値カウンタ初	
	期値設定が行なわれていない	
12V電圧異常	12V電源の電圧が低下	

%%%	TTE異常	%%%
端末ア	ドレス =	081
	メータ	初期値未設定

タイトル 端末アドレス(エラーが発生した端末アドレス) エラーメッセージ

15.4. 上位通信動作

症状	調査項目	対処方法
上位通信できな い	「上位通信」接続端子の接続は合ってい ますか?(線の取付けが逆だと通信でき ません。)	正しく接続してください。
	通信速度は合っていますか? (上位装置の通信速度と合った速度に なっていますか)	通信速度を正しく設定してくださ い。
	本体 I D番号は上位装置で設定した I D番号と合っていますか?	本体または上位装置、どちらかで ID番号を合わせてください。
	上位装置から呼び出したとき、 画面右隅の菱形の通信状態表示マーク の下側は点滅しますか?	点滅していれば、本体は上位装置に 応答を返しています。上位装置を調 査してください。

16. 一般仕様

16.1. 基本仕様

項目	仕様	備考
形名	RQ-B11	
動作電源	AC100V±10%、50/60Hz 共用	
消費電力	200VA 以下	
停電補償時間	12 時間: TTE を 40 台使用した場合 16 時間: TTE を 30 台使用した場合 (K8 型パルスの場合: TTE30 台で3時間)	内部電池で供給
動作環境	温度 : -5~45℃ 湿度 : 20~80%Rh(但し、結露なきこと)	
取付方法	屋内壁面取付又はラックマウント取付	ラック取付寸法は JIS C6010 準拠
塗装色	クリーム色(日本塗料工業会:C22-80C、半ツヤ)	但し、プリンタは白色 (PANTONE 5315)
質量	約 25kg	
電線取付穴	底面及び背面	
外形寸法	約 430 (W) × 449 (H) × 205 (D) mm	詳細は外形図を参照してください。

16.2. 入出力仕様

項	E	仕様	備考
計測点数		最大 400 点	TTE の最大接続可能台数は 40 台
ID 番号		000~999	ID番号をロータリースイッチで設
			定
	回線数	4 回線	TTE 最大 10 台/回線
端末通信回線	通信方式	RS-485 準拠	RQ-TTE, N-TTE と通信できます
	通信距離	最大1km	本体から最終端の TTE までの間
上位伝送	通信方式	RS-232C 準拠	パソコン等の上位装置への
			データ伝送用
表示	操作部	タッチパネル付液晶	220~240 画書
		(5.7インチ LCD)	320~240 回来
	ランプ	LED 表示(電源、端末給電)	
	印字方式	サーマルプリンタ	*1
プリンタ	印字文字数	16 文字/行	
	用紙幅	58mm	
警報出力	出力方式	無電圧接点1回路	
		AC100V, 1AまたはDC24V, 1A	
	出力条件	本体エラー検出時	・バッテリ電池電圧低下
			動作:DC23V(TYP)以下で検出
			・バッテリ充電回路異常
			 ・紙切れ
			・プリンタエラー

*1) プリンタの印字用紙

サーマルロール紙 P-58-30 (58mm/30m)

10 巻/1 箱 (三栄電機株式会社製)

<付録>

■本体外形図





塗装色は、クリーム色、日本塗料工業会 C22-80C、半ツヤ ラック取付寸法は、JIS C6010準拠 質量は最大25kg

■メータ交換手順

故障あるいは検定満期等により、メータを交換するときは次の手順で実行してください。※1





■印字例

全メータ使用量表



◎入居者別、メータ種別、個別メータ、保留メータの使用量表もタイトル等を除き同仕様で印字します。

全メータ料金表印字



[◎]入居者別、メータ種別、個別メータ、保留メータの料金表もタイトル等を除き同仕様で印字します。

TTEから取得した設定内容の印字



登録メータ種別一覧表

登録メータ種別一覧	表
メータ種別番号	0
メータ種別名	電気
基本料金	2000.00
┃基本使用量	1000
┃単価1	10. 01
┃単価変更使用量 1	5000
┃単価2	20. 01 🛛
┃単価変更使用量2	2 6000
┃単価3	30. 01
↓ 定時検針 3	1日23時59分┃
メータ種別番号	1
メータ種別名	
基本料金	2500.00
基本使用量	1100
単価 1 ※	10.02
┃単価変更使用量1	5100
┃単価2	20. 02
┃単価変更使用量2	2 6100
単価3	30. 02
┃ 定時検針 3 ■	1日23時59分
┌────────────────────────────────────	2
メータ種別名	

```
タイトル
```

```
メータ種別番号(0~9)
メータ種別名(全角3文字)
0.00~99999.99
0~99999
0.00~99999.99
0~99999
0.00~99999.99
0~99999
0.00~99999.99
定時検針日時
```

以降登録メータ種別分繰り返します。

登録入居者一覧表

登録入居者一覧表	\$1},
│ 入居者識別記号 A O O O │ │ 事業所 A │	入居者の識別記号 (4 文字) 入居者名 (全角 10 文字)
設置メータ (メータ種別, 端末アドレス, 乗率) 0, 000, 1.01 1, 001, 1.02	メータ種別、端末アドレス、乗率 (登録分のみ続く)
↓ 2,002, 1.03 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ 事業所B	以降登録入居者分繰り返します。 メータ未登録の入居者は印字しません。
│ │ 設置メータ (メータ種別, │ │ 端末アドレス, 乗率) │ │	メータ種別:0~9 端末アドレス: 回線番号 :0~3 TTE アドレス :0~9
	メータ番号 :0~9

検針・印字許可状態一覧表

検針・印字許可状態一覧表	9111
入居者 事業所A (識別記号 A000) メータ種別名 電気 (端末アドレス 000) 検針許可 使用量印字許可	 入居者名(全角 10 文字) 入居者の識別記号(4 文字) メータ種別 端末アドレス 検針許可/停止 使用量印字許可/禁止
┃ 料金印字許可	料金表印字許可/禁止
メータ種別名 ガス 」 (端末アドレス 001) 	以降登録入居者分繰り返します。 メータ未登録の入居者は印字しません。
検針許可 使用量印字許可 料金印字許可	メータ種別:登録している名称 端末アドレス: 回線番号 :0~3 TIF アドレス · 0~9
	メータ番号 : 0~9

登録情報表題

登録印字表題 *********** 東芝 ********** 自動検針システム TOSCAM-B11 タイトル

表題1 (全角 16 文字) 表題2 (全角 16 文字)

> 使用量表、料金表の表題として 印字する内容です。

本体異常



端末伝送器(TTE)エラー

<伝送エラー>

*** 伝送エラー *** 端末アドレス NNN パリティエラー	タイトル 端末アドレス エラーメッセージ (エラーメッセージは他にもあります。)

<TTE エラー>



バッテリ交換警告



9)

お問い合わせについて

ご相談またはトラブルなどにつきましては、弊社サービス店にお問い合わせください。

自動検針装置 TOSCAM-B11 取扱説明書

初版 2010年 9月

版権所有、東光東芝メーターシステムズ、2010年 この資料の一部を当社の許可なく、他に転用 することを禁じます。また、この内容は、予 告無しに変更することがありますのでご了承 ください。