

弊社製無線機器（通信ユニット）の不具合のお知らせ

2021年3月4日

東光東芝メーターシステムズ株式会社

弊社において製造・販売し、ガスメーターに接続しております無線機器（ガスメーターと接続し、主に計量データ収集を行い、必要に応じて保守・運用等を行うために使用する通信機器）において、電波法に定める技術基準に適合しない状態が稀に発生することが弊社内での調査において判明いたしました。

そのため、監督官庁である総務省に報告するとともに、現在お客さまのご家庭に設置しております対象機器については、継続して使用せず全数交換することが望ましいことから、順次お取替えさせていただくことといたしました。

お取替えに際しましては、ガス会社様と連携し、対象の機器が設置されているお客さま宛に、今月から順次ダイレクトメール等にてお取替え日時をご連絡させていただきます。

なお、本不具合については、ガス漏れ等が発生するものではなく、また、ガスメーターの計量（料金取引）に影響を及ぼすものではないことから、これまでどおり安全にガス機器をご使用いただけますのでご安心ください。

弊社といたしましては、今回の件を踏まえ、今後このような不具合を発生させないように努めて参ります。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象品の概要

対象品：通信ユニット（RD-70E形）

対象台数：約14,500台

※東京ガス株式会社様のガス供給エリアに設置された通信ユニットが対象です。

※対象機器の設置状態は別紙のとおりです。

2. お問い合わせ窓口

電話番号：048-877-3440（総務部 お問い合わせ窓口）

受付時間：9:00～17:00（平日のみ）

※電話番号はお確かめのうえ、お間違えのないようお掛けください。

以上

無線機器（通信ユニット）のガスメーターへの設置状態

