

2026 年 10 月吉日

お取引先各位

〒105-0003
東京都港区西新橋一丁目 5 番地 13 号
8 東洋海事ビル 5 階
東光東芝メーターシステムズ株式会社
Cloud TOSCAM 担当

クラウド検針サービス Cloud TOSCAM パスワード再発行機能の一時停止のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、平素よりクラウド検針サービス「Cloud TOSCAM」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、Cloud TOSCAM のシステムの安全性を向上させるための予防措置として、PHP の脆弱性（パスワードの再発行の機能）に関連するセキュリティ強化対応を行うため、Cloud TOSCAM のパスワード再発行機能を一時的に停止させていただくこととなりました。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象サービスおよび機能

クラウド検針サービス「Cloud TOSCAM」における「パスワード再発行機能」

2. メンテナンス日時（サービス停止時間）

2026 年 10 月 22 日（木）～ 終了時期未定

※再開の目途が立ち次第、改めてご案内いたします

3. メンテナンス内容

PHP の脆弱性（パスワードの再発行の機能）に関連するセキュリティ強化対応

4. 検針サービスのご利用について

- ・ 現在ご使用中のログイン ID・パスワードはそのままご利用いただけます。
- ・ 停止期間中、パスワード再発行機能以外の機能（ログイン・データ出力等）は従来通りご利用いただけます。
- ・ 対応完了後は、従来通りパスワード再発行機能をご利用いただけます。

5. お客さまへのお願い

メンテナンス期間中にパスワードをお忘れになりログインできない場合は、お手数ですが下記のお問い合わせ窓口（サポートデスク）までご連絡ください。

※セキュリティ保護のため、本人確認を行ってから個別対応となります。対応にお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

6. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

（営業窓口）

- ・ 本社東京事務所 TEL : 03-6371-4359
- ・ 北海道エリア TEL : 011-624-1041
- ・ 中部エリア TEL : 052-564-8302
- ・ 関西・四国エリア TEL : 06-6130-2129
- ・ 中国エリア TEL : 082-212-3658
- ・ 九州・沖縄エリア TEL : 092-735-3040

（メールによるお問い合わせ）

cloud-toscam@t2ms.co.jp

以上