

お客さま 各位

弊社製スマートメーターの一部製品における不具合について（11月29日16時追記）

2018年11月20日
東光東芝メーターシステムズ株式会社

報道にありますとおり、弊社製のスマートメーター（電力量計）の一部製品において発生した不具合が取り上げられております。

お客さまにご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

スマートメーター内部の部品が発熱することにより、部品を実装している基板の一部に焦げ跡や異音が発生する不具合が生じておりますが、各種部品には難燃性の部材を使用していることから、お客さま施設に影響を与える可能性は極めて低いと考えております。

同様事象が発生する可能性の高いスマートメーターにつきましては、電力会社殿と協調して対応して参ります。

弊社としては今回の件を踏まえ、今後このような不具合を発生させないよう努めてまいります。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品の概要

2015年4月～11月に製造された、東京電力パワーグリッド殿および中部電力殿向けスマートメーター（以下の対象機種）のうち、同様事象が発生する可能性の高いメーター

対象機種：S43WS-TA（東京電力）、S43S-TA（中部電力）の2機種

2. お問い合わせ窓口

電話番号：0120-996-009（総務部 お問い合わせ窓口）

048-877-3440（ " ）

※ 電話番号はよくお確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

受付時間：9:00～19:00（土・日・祝日を含む）期間：2018年11月20日～2018年12月2日

9:00～19:00（平日のみ） 期間：2018年12月3日～

※11月29日16時 下線部追記

別紙

- ・不具合の内容

<不具合の内容>



故障が発生したスマートメーターの外観
(外観上の異常は見られない)

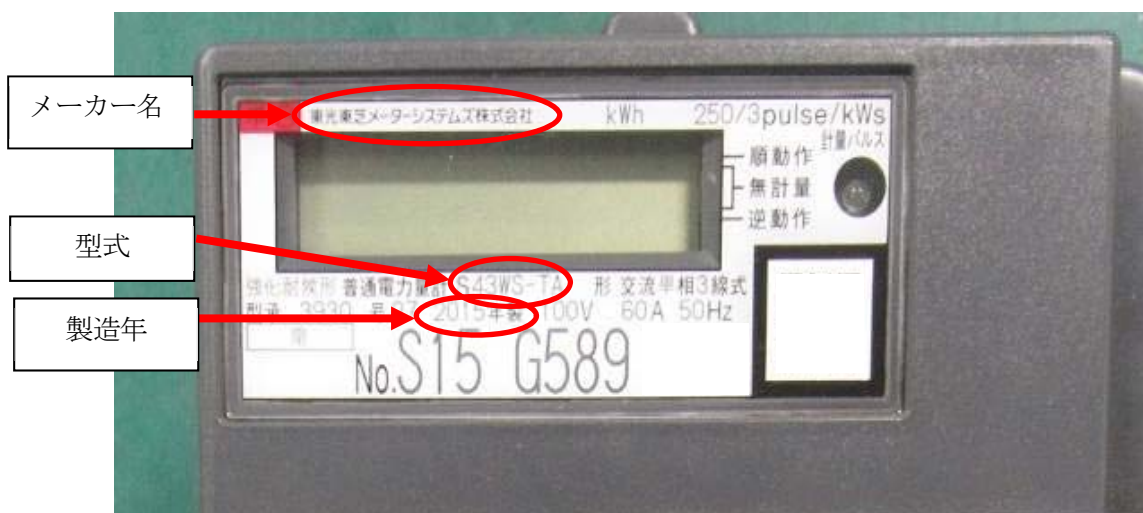


直径:約 7mm 正面側



裏面側

内部基板及び発熱箇所



以上