

弊社製スマートメーターの不具合のお詫びと追加取替のお知らせ

2018年12月26日
東光東芝メーターシステムズ株式会社

弊社製のスマートメーター（電力量計）の一部製品において発生した異音や発熱等の不具合により、お客さまにご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

本不具合につきまして、お客さまにより一層安心してお使いいただくため、2018年11月20日以降も継続して調査を進めてまいりました結果、このたび東京電力パワーグリッド殿に約9万台（先に申し入れた約2.4万台を含む）、中部電力殿に約7千台（先に申し入れた約1.6千台を含む）の取替を申し入れましたのでお知らせいたします。

取替時期につきましては、電力会社殿と協調し、出来るだけ速やかに対応させていただきます。

なお現在製造している製品は、仕様を変更しているため本不具合は発生いたしません。

本不具合によりお客さま施設に影響を与える可能性は極めて低いと判断しておりますが、社外専門機関に対して安全性に関する評価を依頼する予定です。

弊社といたしましては、今後このような不具合を発生させないよう努めてまいります。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<取替の対象製品>

納入先	型式	製造期間
東京電力パワーグリッド㈱	S 4 3 W S - T A	2015年3月～2015年12月
	S 1 8 W S - T A	2016年8月～2016年9月
中部電力㈱	S 4 3 S - T A	2015年4月～2015年12月

<本事象に関するお問い合わせ窓口>

○東光東芝メーターシステムズ 総務部

電話番号： 0120-996-009

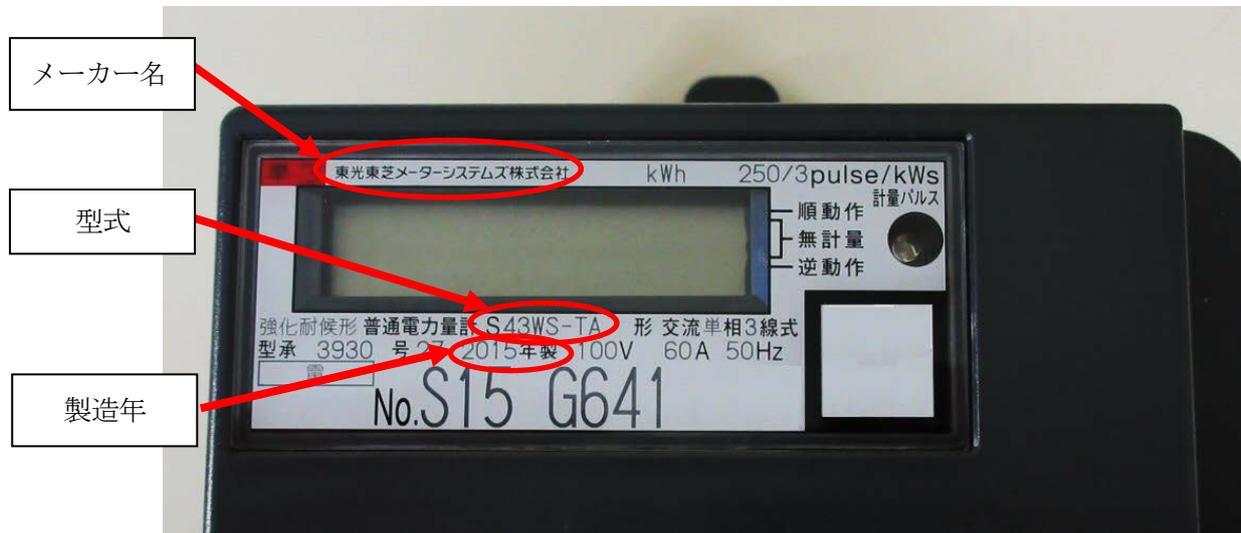
※ 電話番号はよくお確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

受付時間： 9：00～19：00（土日祝日含む、1/1～1/3を除く）

・各型式の写真

本スマートメーターのメーカー名、型式、製造年の表示場所

<型式 : S43WS-TA>



<型式 : S18WS-TA>



<型式 : S43S-TA>



以上